

Política de calidad

La política de Guala Closures se basa en la promoción de un compromiso común y constante a favor del desarrollo sostenible que consienta reforzar su liderazgo en el mercado de la producción de cierres destinados a la aplicación en envases para bebidas alcohólicas, vino, agua y refrescos, aceite y vinagre, productos farmacéuticos productos en PET, con pleno respeto de los aspectos ético-sociales, de la seguridad de los productos y del ambiente de trabajo, además de la salvaguardia del medio ambiente.

La **política de calidad** de Guala Closures Group tiene tres pilares fundamentales:

➤ Nuestros clientes

Nuestra prioridad es la satisfacción del cliente.

Esto quiere decir:

- superar las expectativas de los clientes;
- establecer objetivos de mejora e indicadores claves de rendimiento (KPI) para medir las prestaciones de manera objetiva;
- apoyar de modo proactivo a los clientes en sus necesidades;
- compartir los conocimientos tecnológicos para asegurar y mejorar el uso eficiente de los productos por parte de los clientes.

➤ Nuestras personas

Queremos que nuestro personal sea nuestro valor añadido.

Esto quiere decir:

- estructurar la formación, la comunicación y la educación de manera proactiva;
- promover el crecimiento profesional;
- desarrollar las competencias específicas;
- promover la identidad del Grupo, haciendo que nuestra gente se sienta orgullosa de formar parte de Guala Closures;
- reconocer objetivamente los resultados y los objetivos alcanzados.

➤ Nuestros productos y nuestros procesos

Invertir en investigación, sacar partido de nuestras capacidades y construir innovación son el motor que nos permite ir más allá de las expectativas de los clientes; además, llevar a la práctica procesos fiables, eficaces y estandarizados, para satisfacer completamente las expectativas de las partes interesadas es una de nuestras prioridades.

Esto quiere decir:

- verificar y actualizar constantemente productos, procesos y sistemas de producción;
- tener contacto privilegiado con los proveedores clave;
- respetar y cumplir los requisitos requeridos y cumplir también con los requisitos que se deben aplicar;
- aplicar el concepto de mejora continua, como base de todas las actividades.

Esta es una política común para todas las plantas del Grupo y suscrita por la Dirección General de Guala Closures Group.

Cada uno de los Gerentes Generales o Gerentes de planta locales tendrán que comprometerse a favor de esta política, entendiéndola, comunicándola y aplicándola en el ámbito de la organización, junto a la preparación, implementación y verificación de adecuados objetivos medibles que estén en la línea del programa de sostenibilidad del Grupo.

F. Bove
(Chief Operating Officer)

M. Giovannini
(Chairman)