

Politica per la qualità

Alla base delle politiche di Guala Closures Group vi è la promozione di un impegno comune e costante per uno sviluppo sostenibile che permetta di rafforzare la leadership di mercato nella produzione di chiusure destinate all'applicazione su contenitori per alcolici, vino, acqua e bevande, olio e aceto, per prodotti farmaceutici e di prodotti in PET, nel pieno rispetto degli aspetti etico – sociali, di sicurezza dei prodotti e dell'ambiente di lavoro e di salvaguardia dell'ambiente.

La **politica per la qualità** di Guala Closures Group si basa su tre pilastri:

➤ I nostri clienti

La soddisfazione del cliente è la nostra priorità.

Questo significa:

- superare le aspettative dei clienti;
- stabilire obiettivi di miglioramento e KPI per misurare obiettivamente le prestazioni;
- supportare proattivamente le necessità dei clienti;
- condividere la conoscenza tecnologica per assicurare e migliorare l'efficiente utilizzo dei prodotti da parte dei clienti.

➤ Le nostre persone

Vogliamo che il nostro personale sia il nostro valore aggiunto.

Questo significa:

- strutturare la formazione, la comunicazione e l'educazione in modo proattivo;
- promuovere la crescita professionale;
- sviluppare le competenze specifiche;
- promuovere l'identità del Gruppo, rendendo la nostra gente orgogliosa di far parte di Guala Closures;
- riconoscere oggettivamente i risultati e gli obiettivi raggiunti.

➤ I nostri prodotti e i nostri processi

Investire in ricerca, mettere a frutto le nostre capacità e costruire innovazione sono il motore che ci permette di andare oltre le aspettative del cliente; inoltre, è una priorità quella di mettere in atto processi affidabili, efficaci e standardizzati, per soddisfare completamente le aspettative delle parti interessate.

Questo significa:

- verificare e aggiornare costantemente prodotti, processi e sistemi di produzione;
- avere rapporti privilegiati con i fornitori chiave;
- rispettare e soddisfare i requisiti richiesti e soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- applicare il concetto di miglioramento continuo, come base per ogni attività.

Questa politica è comune a tutti gli stabilimenti del Gruppo ed è stata firmata dalla Direzione Generale di Guala Closures Group.

Ciascun General Manager o Plant Manager locale dovrà impegnarsi nei confronti di questa politica, capendola, comunicandola e applicandola nell'ambito dell'organizzazione, unitamente alla predisposizione, implementazione e verifica di adeguati obiettivi misurabili in linea con il programma di sostenibilità del Gruppo.

F. Bove
(Chief Operating Officer)



M. Giovannini
(Chairman)

